



01/09/2018

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Modulcosprl et Modulco International s.à.r.l. (ci-après dénommés « Modulco ») respectent votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel que vous communiquez à Modulco.

1. Objectifs de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité vise à vous apporter des informations sur la manière dont Modulco collecte et traite vos données à caractère personnel tant dans le cadre de l'utilisation de ce site internet (demande d'offre, commande d'un module ou d'un service, inscription à la newsletter, etc.) que dans le cadre de tout autre contact que vous auriez avec Modulco.

Le présent site internet n'est pas destiné à être utilisé par des mineurs de moins de 16 ans et nous ne collectons pas intentionnellement de données relatives à des mineurs.

Par l'utilisation du site internet de Modulco, vous marquez votre accord avec l'application de la présente politique de confidentialité aux données à caractère personnel collectées et traitées par Modulco. Modulco se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. La version applicable peut être consultée à tout moment sur le site internet de Modulco.

2. Données à caractères personnel détenues par Modulco

Le terme « donnée à caractère personnel » désigne toute information au sujet d'un individu, à partir de laquelle ladite personne peut être identifiée. Ce terme ne couvre pas les données dans le cadre desquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Modulco collecte, utilise et stocke différents types de données à caractère personnel à votre sujet, que nous avons divisées selon les catégories suivantes :

- Les **données d'identité** incluent le prénom, le nom, la fonction, l'adresse et le sexe.
- Les **données de contact** font référence à l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.
- Les **données financières** sont les détails relatifs aux comptes bancaires et cartes de paiement.
- Les **données de transaction** concernent les paiements effectués, ainsi que les autres informations sur les produits et services que vous nous avez achetés.
- Les **données techniques** incluent l'adresse de protocole Internet (adresse IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre emplacement et fuseau horaire, les types et versions de vos extensions, le système d'exploitation,

la plateforme et toute autre technologie installée sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet.

- Les **données de profil** concernent votre identifiant et mot de passe, les achats ou commandes que vous avez effectués et vos préférences.
- Les **données d'utilisation** sont les informations relatives à votre utilisation de notre site Internet, nos produits et nos services.
- Les **données de marketing et communication** ont trait à vos préférences en ce qui concerne la réception de nos messages marketing et communication, ainsi que ceux de tiers.

3. Comment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Différentes méthodes sont utilisées pour collecter les données, notamment :

- **Interactions directes.** Vous pouvez nous communiquer des données d'identité, données de contact et données financières en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, courriel ou autre. Il s'agit notamment des données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous :
 - nous demandez des informations sur nos produits ou services ;
 - créez un compte ;
 - vous abonnez à notre newsletter ;
 - demandez que des offres marketing vous soient envoyées ;
 - nous envoyez vos commentaires.
- **Utilisation du site internet de Modulco.** Lorsque vous visitez notre site Internet, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques au sujet de votre équipement, vos actions et schémas de navigation. Nous collectons ces données à caractère personnel en utilisant des cookies, fichiers journaux du serveur et autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques à votre sujet si vous consultez d'autres sites Internet utilisant nos cookies. (voir notre Politique de cookies).
- **Sources tierces ou publiquement disponibles.** Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel vous concernant de la part de sources tierces [et sources publiques], comme exposé ci-dessous :
 - Données techniques de la part notamment des parties suivantes :
 - Fournisseur d'analyses :
 - Google Analytics basé à Dublin en Europe
 - Google Cloud Platform basé à Dublin en Europe
 - Réseau publicitaire :
 - Google Adwords basé à Dublin en Europe
 - Facebook Ads basé à Dublin en Europe
 - LinkedIn Marketing solution basé à Dublin en Europe
 - Données de contact, données financières et données de transaction de la part de prestataires de services techniques, de paiement et de livraison

- Données d'identité et données de contact de la part de sources publiquement disponibles, notamment le registre des sociétés et les listes électorales, basés dans l'UE.

4. Que se passe-t-il si vous ne nous communiquez pas de données à caractère personnel ?

Lorsque nous avons besoin de collecter des données à caractère personnel en vertu de la loi, ou au titre des termes d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et que vous ne nous communiquez pas les données demandées, nous ne pourrions exécuter le contrat que nous avons conclu ou essayons de conclure avec vous (par exemple, dans le but de vous fournir des produits ou services). Dans ce cas, nous pouvons avoir à annuler un produit ou service que vous avez commandé.

5. Objectifs pour lesquels nous utilisons vos données à caractère personnel

- La conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous (tel que la commande de produits et/ou de services, la création d'un compte utilisateur...), ainsi que la facturation, le suivi et la perception de ces factures, par le biais de tiers ou non ;
- permettre d'échanger, de créer et de supprimer certaines informations ;
- Le helpdesk ;
- L'amélioration continue, l'entretien et l'optimisation de nos produits, services, sites Internet et applications (mobiles) et la sécurisation de ceux-ci, ainsi que l'optimisation de stratégies générales, commerciales et de marketing de Modulco ;
- La personnalisation des produits à vous livrer et/ou services à vous fournir et des informations d'utilisation, y relatifs ;
- L'envoi ciblé de publicités et d'informations parfaitement adaptés à vos besoins. Modulco peut regrouper à cet effet vos préférences et centres d'intérêt dans un profil. Pour l'utilisation de techniques de profilage avancées, Modulco demandera toujours votre autorisation préalable ;
- Le respect des règles légales applicables à Modulco au sens le plus large ;
- D'autres fins spécifiques pour lesquelles une autorisation distincte peut être demandée.

6. Partage de données à caractère personnel par Modulco

Modulco peut échanger les données à caractère personnel traitées avec les sociétés mères et sœurs et les filiales au sein du groupe.

En outre, des données à caractère personnel peuvent également être partagées avec des partenaires, fournisseurs ou autres préposés de Modulco lorsque le traitement par ces tiers est nécessaire pour la conclusion, l'exécution, l'utilisation, l'achat, l'accès ou le traitement de produits et services.

Les conventions requises sont toujours conclues avec ces partenaires, fournisseurs ou autres préposés afin de limiter l'utilisation et le traitement de vos données personnelles et de garantir une protection suffisante de celles-ci.

Si votre autorisation est légalement requise ou si nous estimons que votre autorisation est appropriée compte tenu des circonstances, nous vous la demanderons toujours avant de partager vos données personnelles ou de les transmettre à un pays situé en dehors de l'Espace économique européen.

Vos données personnelles sont exclusivement divulguées conformément à la présente déclaration et politique de respect de la vie privée et/ou si la loi l'exige.

Enfin, les données à caractère personnel peuvent toujours être rendues anonymes avant d'être partagées avec des tiers. Dans ce cas, vous ne pourrez jamais être identifié(e) grâce à l'anonymisation de vos données personnelles.

7. Vos droits

Vous avez à tout moment le droit de consulter et de corriger vos données personnelles traitées par Modulco.

Vous avez également le droit de demander la suppression de vos données personnelles et d'en limiter l'utilisation et la transférabilité dans la mesure où la réglementation applicable le prévoit.

Vous pouvez à tout moment annuler votre autorisation pour certains traitements de vos données et vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct, à la transmission de vos données personnelles à des tiers (lorsque cette transmission n'est pas indispensable pour les prestations de services de Modulco) et à l'établissement de votre profil.

Vous pouvez contacter Modulco à cet effet aux coordonnées reprises au point 9 de la présente déclaration de confidentialité.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle.

8. Politique de sécurité de Modulco

Sécurisation des données

Afin de protéger au mieux vos données personnelles, Modulco prend toutes les mesures raisonnables et les meilleures pratiques sont appliquées pour éviter la perte, l'utilisation abusive, la divulgation, l'accès non autorisé ou l'altération de ces données à caractère personnel. Les mesures adéquates sont prises, tant sur le plan technique qu'organisationnel, pour assurer un niveau de sécurité suffisant.

Les données de paiement sont toujours protégées à l'aide des cryptages standard habituels utilisés pour protéger les informations financières sensibles.

Conservation des données

Modulco ne conservera pas vos données plus longtemps que nécessaire dans le cadre du traitement de celles-ci, en tenant compte de la mission de Modulco visant à pouvoir répondre correctement aux questions des clients, à pouvoir améliorer la qualité des produits et services et à respecter ses obligations légales.

9. Données de contact

Modulco sprl

16 route du Grand Peuplier
B- 7110 Strépy-Bracquegnies

Numéro d'entreprise :

0419.891.620

compta@modulco.be

+32 064/54.94.09

Modulco International s.à.r.l.

28 Schoulstrooss

L-5716 Aspelt

Numéro d'identification :

LU28814552

compta@modulco.lu

+352.2768 7451